

# Gesprächsführung für Führungskräfte

## Inhouse-Training

**Seminarziel:** Mitarbeiter (m/w) delegieren, Verhaltensrückmeldungen geben und Ziele vereinbaren, sind nur einige Beispiele, in denen Führungskräften eine hohe kommunikative Kompetenz abverlangt wird. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer (m/w) Gespräche mit Mitarbeitern sicher zu führen.

**Zielgruppe:** Team- und Abteilungsleiter (m/w)

**Teilnehmer-  
Lernziele:** Die Teilnehmer können

- Gespräche sicher führen
- Fragetechniken wirkungsvoll anwenden
- Sicher mit schwierigen Situationen umgehen

**Inhalte:** Diese Themen führen uns durch das Seminar:

- Zielvereinbarungen
- Fragetechniken
- Gestaltung des Gesprächsrahmens
- Delegationsgespräche
- Feedback
- Kritikgespräche
- Mitarbeitergespräche
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Bedeutung und Einsatz von Körpersprache

**Dauer:** 2 Tage